

Gwarancja na urządzenia dźwigowe wyprodukowane przez Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowe Artis

I. Zakres obowiązywania gwarancji

1) Przedmiotem niniejszej gwarancji jakości udzielanej przez Gwaranta na okres od 1 do 10 lat jest trwałość okładzin zewnętrznych i wewnętrznych kabin dźwigowych wyprodukowanych przez Gwaranta, wykonanych ze stali odpornej na korozję typu 1.4301 lub 1.4016, ze stali konstrukcyjnej S235JR, wykonanie pokrycia z laminatów HPL oraz powłok lakierniczych konstrukcji, a odpowiedzialność obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

2) Odpowiedzialność nie obejmuje korozji, uszkodzeń powłoki i płyt oraz ich krawędzi wywołanych:

a. czynnikami zewnętrznymi lub mechanicznymi takimi jak odkształcenia, odwarstwienia, wgięcia, zadrapania, otarcia, opalenia, osmolenia,

b. niewłaściwą konserwacją z zastosowaniem drapiących i rysujących narzędzi oraz chemikaliów zawierających związki chemiczne uszkadzające powłokę okładziny, takich jak roztwory kwasu solnego i preparaty zawierające jony chlorkowe lub podchloryny, stężone kwasy mineralne i zasady,

c. stałymi, eksploatacyjnymi obciążeniami termicznymi (temperatura powyżej 55°C) występującymi na okładzinach wewnętrznych,

d. przez nieprawidłowe, z użyciem wadliwych narzędzi: przycinanie, wycinanie, wiercenie tp,

e. stałym kumulowaniem się na powierzchni osadów, obcej rdzy, resztek żużla, barwnych nalotów w środowisku gdzie występują jony chlorkowe w podwyższonych temperaturach,

f. działaniem pozostawionych na powierzchni blach metalowych piłków powstałych podczas cięcia, wiercenia lub przykręcania,

g. wystawieniem na intensywne działanie wody lub pary wodnej (zalanie, długotrwałe oddziaływanie wody zgromadzonej na dnie szybu),

h. naprawami dokonanymi przez Kupującego we własnym zakresie,

i. demontowaniem, nieprawidłowym docinaniem i otworowaniem po zakończeniu prac montażowych

3) Gwarancja nie obejmuje:

a. różnic faktury powierzchni blach odpornych na korozję pochodzących z różnych partii surowców z huty oraz różnic faktury laminatów HPL o ile materiał spełnia wymogi stosownych norm,

b. innych składników urządzenia gdzie obowiązują gwarancje ich producentów,

c. wad wywołanych przez niewłaściwy dobór i zastosowanie wyrobów

niezgodnie z dokumentami odniesienia, za co odpowiedzialność ponoszą osoby pełniące samodzielne funkcje techniczne w budownictwie,

d. uszkodzeń powstałych w wyniku działania siły wyższej

II. Warunki obowiązywania gwarancji

1) Podczas transportu, rozładunku, składowania, montażu i użytkowania (w tym konserwacji) wyrobów stosowano się do zasad wiedzy technicznej z zachowaniem należytej staranności oraz do wytycznych zamieszczonych w oficjalnych publikacjach Gwaranta na stronie www.artis-konstal.pl, w szczególności w Instrukcji Montażu kabin.

2) Przeznaczenie i warunki użytkowania pomieszczeń technologicznych, w których zamontowano kabiny nie uległy zmianie (pogorszeniu).

3) Powierzchnie ścian będą myte i czyszczone po każdym zabrudzeniu narzędziami nie drapiącymi i nie rysującymi, przy użyciu dopuszczonych do stosowania przez PZH w przemyśle spożywczym preparatów myjących i/lub rozcieńczonych roztworów kwasu fosforowego (np. do usuwania plam cementowych, zapraw murarskich, trudno mywalnych osadów), preparatów myjących zawierających fosforany oraz roztwory detergentów, roztwory alkoholu metylowego lub etylowego, izopropylowego, acetonu (np. do usuwania plam z olejów i smarów) wstężeńiach zalecanych przez ich producentów, czyszczona powierzchnia zostanie starannie spłukana wodą.

4) Elementy kabiny nie były demontowane i zostały jednokrotnie zamontowane do konstrukcji nośnej.

III. Inne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

1) Odpowiedzialność Gwaranta jest zawsze ograniczona do wyrobów zastosowanych na terytorium Polski, do wartości dostarczonego wyrobu i nie obejmuje szkód związanych z wadami, innych niż dotyczących urządzenia dotkniętego wadą.

2) Udzielenie gwarancji powoduje wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta z tytułu rękojmi.

3) Bez zgody Gwaranta wyrażonej dla ważności w formie pisemnej, nie można przenieść praw Kupującego wynikających z niniejszej gwarancji na inne osoby (zakaz cesji).

4) Gwarancja odlega przepisom polskiego prawa i zgodnie z nim powinna być interpretowana, a w kwestiach nieuregulowanych obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

5) Obowiązywanie Gwarancji jest uzależnione od dokonania przez Kupującego pełnej płatności za dostarczone wyroby, bez jakichkolwiek potrąceń.

6) Kupującemu nie przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi, nawet w przypadku, gdy pozostałe postanowienia Gwarancji nie będą obowiązywać.

IV. Procedura postępowania reklamacyjnego

1) Warunkiem rozpatrzenia reklamacji, pod rygorem utraty uprawnień z niniejszej gwarancji, jest:

a. niezwłoczne, nie później niż 7 dni po ujawnieniu wady, zgłoszenie roszczenia reklamacyjnego do Działu Jakości Gwaranta, dla ważności w formie pisemnej,

b. przedstawienie dowodu zakupu i zapłaty,

c. umożliwienie bezpośredniego dostępu i zbadania wyrobów oraz prawidłowości sposobu ich użytkowania i konserwacji.

2) Kupujący i Gwarant wspólnie ustalą przyczyny wad. W razie wątpliwości strony powołają rzeczoznawcę w celu stwierdzenia przyczyn ich powstania.

W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia, co do wyboru rzeczoznawcy, jednostronnego wyboru rzeczoznawcy dokona Gwarant. Koszty rzeczoznawcy ponoszą obie strony po połowie.

3) Jeśli reklamacja zostanie uznana przez Gwaranta za zasadną, zobowiązany jest on wg własnego uznania:

a. do usunięcia wady (naprawy, o ile będzie możliwa) lub

b. do dostarczenia towaru wolnego od wad w terminie możliwie jak najkrótszym.

4) Wszelkie problemy wynikłe na tle niniejszej Gwarancji strony będą próbowały rozstrzygnąć w pierwszej kolejności polubownie, a spory będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta.